

BREXIT BIN-Transfer Benachrichtigung

Als geschätzter Karteninhaber des Anderson & Partner Prepaid Kartenprogrammes, wie von Card Compact Limited zur Verfügung gestellt, möchten wir Sie über einige wichtige Änderungen informieren, die sich auf die Verwendung Ihrer Karte auswirken könnten. Am 29. März 2019 verlassen Großbritannien und Gibraltar die Europäische Union. Das Vereinigte Königreich und die Europäische Union sind in Verhandlungen über einen Übergangsprozess, der nach dem Austritt des Vereinigten Königreichs und von Gibraltar aus der Europäischen Union einen reibungslosen Übergang ermöglichen wird. Wir hoffen, dass das Abkommen des Vereinigten Königreichs und der Europäischen Union in Kürze abgeschlossen wird oder eine Verlängerung der Frist vom 29. März 2019 vereinbart wird.

Sollte der Übergangsvertrag jedoch nicht bis zu diesem Datum abgeschlossen sein, möchten wir Sie darauf hinweisen, dass IDT Financial Services Limited (IDT FSL), die Emittentin Ihrer Kingcard Prepaid Mastercard®, das Kingcard Prepaid Kartenprogramm nicht mehr weiterführen kann. Um ein solches Risiko zu mindern, haben wir daher die notwendigen Schritte unternommen, um mit der Übertragung Ihrer Prepaid-Debit-Mastercard® an eine andere Emittentin zu beginnen, die die weitere Verwendung Ihrer aktuellen Karte oder die Ausgabe einer Ersatzkarte ermöglicht.

Sie sollten wissen, dass zwar alle Anstrengungen unternommen werden, um die erfolgreiche Übertragung Ihrer Karte an die neue Emittentin sicherzustellen, dass jedoch das Risiko besteht, dass diese Maßnahme nicht vor dem Transaktionsdatum abgeschlossen wird.

Was bedeutet das für mich?

Wenn das Vereinigte Königreich und Gibraltar die Europäische Union verlassen, ohne dass am 29. März 2019 eine Übergangsvereinbarung getroffen wurde und wenn Card Compact Limited keine alternativen Vorkehrungen treffen konnte, können Sie Ihr Kingcard Mastercard®-Prepaid-Konto ab 30. März 2019 nicht mehr verwenden. Wir versichern Ihnen, dass Card Compact Limited aktiv dafür sorgt, dass entweder Ihre aktuelle Karte ihre Gültigkeit behält oder eine neue Ersatzkarte bis zum 29. März 2019 verfügbar ist.

Was ist, wenn ich noch Geld auf meiner Prepaid-Karte habe?

Wenn Sie Geld auf Ihrer Prepaid-Karte haben, können Sie Ihre Karte auf die normale Weise weiterverwenden, bis einschließlich 29. März 2019, wo immer Sie das Mastercard® Akzeptanz Zeichen sehen.

Was passiert nach dem 29. März 2019, wenn keine Übergangsvereinbarung oder Verlängerung der Austrittsfrist besteht?

Wenn wir Ihre Karte nicht rechtzeitig transferieren oder Ihnen einen Ersatz ausstellen können, kann Ihre Kingcard Prepaid Mastercard® ab dem 30. März 2019 nicht mehr verwendet werden. Seien Sie versichert, dass in einem solchen unwahrscheinlichen Fall Ihr Geld weiterhin sicher ist. Wenn sich am 30. März 2019 noch Guthaben auf Ihrer Prepaid-Karte befindet, können Sie sich an unser Kundenserviceteam wenden, um eine Rückerstattung auf Ihr Bankkonto zu vereinbaren, indem Sie eine E-Mail an support@cardcompact.com senden oder +44 20 36953242 anrufen. Diese Überweisung ist kostenfrei.

Was ist, wenn zwischen dem Vereinigten Königreich und der Europäischen Union eine Übergangsvereinbarung getroffen wird?

Wenn vor dem 29. März 2019 ein Übergangsvertrag zwischen dem Vereinigten Königreich und der Europäischen Union erzielt wird, der den reibungslosen Übergang von Diensten oder eine Verlängerung der Austrittsphase ermöglichen würde, wird der Zugang und die Verwendung Ihrer Kingcard Prepaid Mastercard© normal weitergehen. Wir senden Ihnen eine weitere Nachricht, in der Sie darüber informiert werden, ob Sie Maßnahmen ergreifen müssen.

Was soll ich mit der Karte machen?

Sofern wir Sie bis zum 30. März 2019 nicht anders informieren, schneiden Sie bitte den Magnetstreifen und den Chip Ihrer Karte durch. Bitte denken Sie daran, die Plastikreste verantwortungsvoll zu entsorgen.

Wir danken Ihnen für Ihre Treue. Es ist eine Freude, Sie als Kunden zu haben.

Ihr Card Compact Kundendienst